

児童発達支援評価

		質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが充分確保されているか。	13	2	5	0	教室がもう少し広いとよいと思う。 教員、保護者がいると子どもが活動するスペースが無い。 ・外遊びの遊具が少ない	※現状で工夫している事があれば記載する ・固定遊具の設置は予定していませんが園庭や室内で活動する為に必要な遊具は今後も購入する予定です。	・施設の移転新築を検討しております。新しい施設では、お子様が思う存分活動できる環境を整えていきたいと考えております。 ・外遊びの遊具について大型遊具の設置は、難しいですが、子どもたちが遊びこめるような遊び道具を保育士、指導員と検討し整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	3	7	1	・職員数が足りない。 ・日によって職員数がバラバラ。 ・職員の専門性は個々で差がある。 ・役分担をもっと密にしてほしい。 ・クラスの先生がいつも同じでない。	・職員の専門性の差を縮めるために、事業所内研修を年7回行い、学べる機会を設けています。	・職員数については、子ども3人に対し職員1名以上配置を行っており、現状より大幅な職員の増員は難しいのが現状ですが、お子様の人数やクラスの状況に応じフォローの職員を配置出来る体制を目指します。
	③	生活空間は子どもにわかりやすい構造化された環境となっているか又、障害の特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	11	3	7	3	男子用トイレも子ども用の物にしてもらいたい。 駐車場が狭い・遠い。		・トイレについては、順次改善を検討します。 ・駐車場の混雑につきましては、今後朝の混み合う時間帯は職員が外に出て誘導を行います。
	④	生活空間は清潔で心地良く過ごせる環境であるか。又子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	13	2	5	0	地震があったときに心配。 ・園庭に猫の糞がある。 ・教室の埃が気になる。	・療育終了後に職員で清掃を行っています。気になる箇所がありましたらお声かけ下さい。	・猫の糞は気づいたら除去しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子ども、保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	16	0	3	1	保育士の意見も組み込まれているので嬉しい。 満足している。		
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	12	1	3	3	・スタッフが整わない中で支援ができていないのは分からない。 ・母子分離になってから正確な情報が把握できない。		・個別支援計画の時や、事業所への登園・降園時にスタッフへ療育時間中の様子をお尋ねください。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	1	3	1	・新しい発見があるのでよい。 ・親が出る活動が多いのがいいのか悪いのか分からない。 ・作業療法が無くなってしまったので、代わりになる物が欲しい		子どもの作業療法を行ってくれる方は限られており別の先生を探すことは難しい事、ちよがおかとしては鈴木舞先生に引き続き作業療法を行って欲しいという思いもあり育児休暇が終了後に担当に戻っていただく予定です。
	⑧	保育所、認定こども園、幼稚園交流があるか。	14	2	3	1	・園外学習は希望をすればたくさん見学できるのでうれしい。	年13回程度、市内の保育園等に園外療育へ訪問しております。こちらに参加していただく事で交流を図っていただければと思います。	

児童発達支援評価(保護者用)

		質問内容	はい	いい	どちらとも いいえない	わからな	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
保護者への説明等	⑨	利用開始前に重要事項説明書、契約書、利用料について説明をされたか。	19	0	0	1	・十分な説明を受けた。		
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	7	3	5	5	ペアレントトレーニングが無い。	今年度よりペアレントトレーニングの研修を開催しています。	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	13	4	3	0	伝達される時と無い時がある。 連絡帳にその日に何をしたか一言でも書いてほしい。 先生と会話出来ない時がある。 出来ている人と出来ない人がいる。	・連絡帳に特記がある方には記載をしています。	・出来るだけ一日の様子を連絡帳に記入をするようにしていきます。
	⑫	定期的に保護者に対して面談や助言等支援が行われているか。	11	2	6	1	個別支援計画作成時と言語訓練の時に相談できる。		
	⑬	保護者会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	12	1	3	4	支援はされていないと感じる。		保護者会の活動支援について、役員さんと相談しどのような支援をしていったら良いかお話をさせていただきできる限りの支援をさせていただきます。

児童発達支援評価

		質問内容	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	工夫している点	課題や改善すべき点をふまえた改善内容又は改善目標
保護者への説明等	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	12	0	3	3	全体への周知が不足していると思う。先生と会話出来ない時がある。 連絡帳に何をしたかを書いてほしい。	・連絡帳に特記がある方には記載をしています。	・出来るだけ一日の様子を連絡帳に記入をするようにしていきます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者に対し発信しているか。	11	2	2	3	・ホームページ(たなごころ)と実際の内容が違う。 ・早めに週予定や行事について教えてほしい。 ・メール等で送ってくると分かりやすいと思う。		・「たなごころ」につきましては早急に変更いたします。 ・行事は「園便り」にてお知らせしています。行事の変更があった場合は早めにお知らせするようにします。 ・アプリでのお知らせも検討していきます
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	18	0	1	0	今の所問題は無いと思う。		。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	0	1	2	・楽しみにしている時もあればそうでない時もある。 切・り替えに時間がかかるが、登園すれば笑顔になる。		
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	11	2	5		・母子通園中は勉強になった。 ・他の幼稚園・保育園の子どもたちと交流する時間が欲しい。	年13回程度、市内の保育園等に園外療育へ訪問しております。こちらに参加していただく事で交流を図っていただければと思います。	

その他の要望	
【保護者】	ちよがおかで療育を受けてから保育園へ転園する時に壁が厚い。市役所の担当者や保育園の先生にもっと子どもの様子を見てほしい。
【事業所】	ご意見を市役所へ報告させていただきます。
【保護者から】	定期的に相談できる機会を言語訓練以外にも作ってほしい。
【事業所より】	個別支援計画作成時や受給者更新時にもご相談下さい。それ以外の時でも随時ご連絡下さい。
【保護者から】	トイレにオムツを捨てるゴミ箱を作って帰りにまとめて持って帰るように出来ないか。
【事業所より】	オムツを使用している利用者全員のごみ箱の設置は場所がないので、現状通りとさせていただきたい。
【保護者から】	先生の休みが重なると手薄になるので、もう少し職員数を増やしてほしい。
【事業所より】	職員の事情で、どうしても休みが重なってしまう事があります。ご了承ください。
【保護者から】	給食の時に使う大人の椅子があれば嬉しい。
【事業所より】	園内に準備してありますので椅子が必要な時はクラスの先生にお声かけください。
【保護者から】	言語・作業療法の回数を増やしてほしい。
【事業所より】	言語・作業の先生は他の事業所でも訓練を行っている為、これ以上の回数の増加は困難な状態です。
【保護者から】	目標に向かってトライ&エラーの様子を教えてほしい。家では出来ないが園では出来る事についてのアドバイスが欲しい。
【事業所より】	何か質問があればいつでもお声かけください。自宅での様子も職員にお伝えください。

※児童発達支援センター「ちよがおか」を利用されている保護者の皆様にアンケートを配布し、20名の方から お返事を頂きました。

回収率約66,7%。ご協力ありがとうございました。このアンケート結果に関して尋ねたい事がありましたらお声かけください。