

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 波の音児童発達支援事業所スミイ・波の音  
放課後等デイサービススミイ

対象人数(保護者)13人 回答者数 12人 回収 92.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	2		いままでは十分だと思ってましたが、人数が増えたので今後は少し心配です。うちの子はすぐにダッシュして逃げるので他の子に怪我させないかが不安です。10人くらいがあのスペースでは、限界なのかと思いました。保護者ときには怪我をしなければ今のスペースでも大丈夫です。	ご意見ありがとうございます。活動内容によっては、全てのお部屋を開放したり、広いお部屋一つにしたりと対応していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			赤ちゃんに対して、先生が1人つくときがあり、子供が人数多いときは、先生が足りないなと思うときがあります。それ以外は人数がいるとおもいます。	ご意見ありがとうございます。赤ちゃん対応時など、一時的に職員が不足していると感じられる場面があるとのこと指摘を受け、今後は配置や連携の工夫により、全体の支援体制が安定するよう努めてまいります。法令では、配置人数はお子さん5人に対して、職員1人です。現状職員を増員し、対応はさせていただきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8	3	1		前日のゴミが落ちてることがあります。室内遊びをした時にテーブルや床を汚してもすぐに掃除してくださるし、子どもがテーブルから寒天等を落として汚しても大丈夫だよ~と受け止めてくださるから安心して子どもに活動させれます。手洗い場が臭う時がある	ご意見ありがとうございます。日々の清掃や対応について温かいお言葉をいただき、感謝申し上げます。前日のゴミや手洗い場の臭いについてのご指摘は真摯に受け止め、より快適な環境づくりに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	4		1	相談をしっかりと聞いてくれる。そこからどうすればいいかのアドバイスや説明がとても納得できるし相談した時に親として間違った選択をしていたなと感じる時も否定せず、だけどももっといい提案をしてくださいます。 こちらのこうやってもいいですか？をしっかりと聞いて組み込んでいただけるから相談しやすいです。 ※入園して間もないため	ご意見ありがとうございます。相談内容を丁寧に受け止め、納得できるアドバイスや提案ができているとお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後も保護者の思いや提案を尊重しながら、安心して相談いただける支援を心がけてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	3			日々とても寄り添ってもらっているなど感じています。ですが、うちの子がそれを上回る問題行動をするので支援が上手くいっているのか不安に感じることはあります。	ご意見ありがとうございます。日々の支援に寄り添いを感じていただけていることを嬉しく思います。お子さまの行動に対する不安についても真摯に受け止め、今後もより適切な支援が行えるよう計画の見直しや対応の工夫に努めてまいります。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		3	※入園して間もないため	保護者と面談をさせていただき、今のお子さんにとって必要な計画を一緒につけていただきます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		2	※入園して間もないため	児童発達支援計画に沿って支援させていただきます。計画はHUGからも確認できます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	3		2	おもちゃが、ずっと同じなので小学生のおもちゃで利用できそうなものは、定期的に入れかえてもいかなと思いました。 ※入園して間もないため	ご意見ありがとうございます。おもちゃの内容が固定化されているのご指摘を受け、小学生向けのものも含め、こども達の発達に合った物の定期的な入れ替えを検討し、より楽しく活動できる環境づくりに努めてまいります。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	4	未就学児で他の園との交流会を、もうけるのは難しいと思っています。とくに、他の園との交流会の希望はありません。波の音さんとの合同秋祭りに参加できたのは、嬉しかったです。 ※入園して間もないため	ご意見ありがとうございます。波の音さんとの合同秋祭りを楽しんでいただけたこと、大変嬉しく思います。今後も無理のない範囲で楽しく参加できる機会を大切にまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			先生の自己紹介が、最初のほうなかったの、中々覚えられなかったなという印象です。	ご意見ありがとうございます。先生の自己紹介が初期に十分でなかったとの指摘を受け、今後はより丁寧な紹介と説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				4	※入園して間もないため	児童発達支援センターはまっこさん主催で、研修会を設けています。ぜひご参加ください。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2			1	保護者の話だけでなく子どもからの話(トイレできたよ等)をしっかり子どもの目を見て聞いて褒めてくださいます。	ご意見ありがとうございます。保護者だけでなく、こども自身の声にも丁寧に耳を傾け、目を見て褒めてくださる姿勢に安心感を持っていただけていることを嬉しく思います。今後もこどもとの信頼関係を大切にしながら支援を続けてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			2	※入園して間もないため	いつでも職員へお声掛けください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			2	6	療育に女の子が通うのが少ないので、女の子ママ交流会が、はまっこであるといいなと思いました。 ※入園して間もないため	ご意見ありがとうございます。年に2回OB交流会を設けています。OB会等で、保護者の縦の繋がりをぜひつくっていただけたらと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				3		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				2	たまに、予定が変更されたときにしれっと変わって、混乱するときがあります。できたら告知して欲しいです。 ※入園して間もないため	ご意見ありがとうございます。予定変更時の告知が不十分で混乱されたとのこと指摘を受け、今後は変更時の情報共有を丁寧に、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	2	玄関にかざられている、新聞をアプリで流してくれた方が保護者も見やすいなと思いました。 玄関に飾ってるだけだと、中々見る機会が少ないと思いました。	ご意見ありがとうございます。玄関掲示だけでは閲覧機会に限られるとのこと指摘を受けましたが、個人情報の関係で、流すことができません。申し訳ありません。ご理解の程よりしくお願いいたします。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	11			1		
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	10			2		
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	12				一時期園内へ入るのを拒否していましたが先生のアイデアで今は毎日楽しく通っています。 嫌な先生も1人もいないので、私が面談などで席を離しても安心ができてます。	ご意見ありがとうございます。一時期の不安を乗り越え、先生の工夫により毎日楽しく通えているとのこと、大変嬉しく思います。保護者の方が離れても安心できる環境づくりを、今後も大切にしていきたいと思います。
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			親も毎日子供と楽しく学ぶ行ける場所ができて嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お子さまが楽しく通えていること、そして保護者の方も一緒に学びを楽しめる場として感じていただけていることを、大変嬉しく思います。今後も安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	12				通い始めてからすごく変わったと思います。 一番の目的である椅子に座ることがいまだにできませんが、それ以外はとてもよくなって子どもにとって自分と親、時々先生だけの世界だったけど、そこにお友達存在が加わって他者を思いやることができるようになってきました。 この施設のおかげで、子供の成長がゆっくりなりに、心身共に成長ができてるとなっています。 いつも子供のことを考えてくださりありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。通所を通じてお子さまに大きな変化が見られ、他者への思いやりが育まれているとのこと、大変嬉しく思います。椅子に座るという目標についても、引き続き丁寧に支援を続けてまいります。今後も心身の成長を支えられるよう、職員一同努めてまいります。